

## 学生相談室の利用に関する説明 および 約束事項

北翔大学・北翔大学短期大学部 保健センター 学生相談室

学生相談室は、「保健センター」や「特別サポートルーム」と連携しながら支援活動にあたっています。以下に学生相談室を利用に関する手続きやルールについて説明します。もし疑問や心配があれば、どのようなことでも構いませんので、遠慮なくカウンセラーにお尋ねください。

- ✓ 学生相談室で行っているのは、カウンセリングとコンサルテーションです。いずれも学生にとって大学生活が円滑におくれるようにするために、話を聞き、一緒に考えるサービスです。学生の代わりに行動したり、問題解決の場所に一緒に行くことはありません。
- ✓ 守秘義務があるので、ここでの話が相談者の同意なく相談室以外で話されることは基本的にはありません。ただし、自分や他者を傷つける行為や法に触れる内容に関しては例外であり、教職員や保護者に連絡することがあります。
- ✓ Forms 予約やメールでの問い合わせ、Teams 等でのご連絡は常時受け付けておりますが、内容を確認し返信するのは平日 9:00-17:00の間です。直前の予約変更には応じられないことがあります。
- ✓ 連絡なくキャンセルが2回続いた時点、および悪質な日程変更やキャンセル後に連絡がない場合には相談をいったん終了とします。他にもカウンセリングを希望している方のためです。申し込みをし直してください。
- ✓ 連絡ありの場合でも、キャンセルが続くようでしたら継続が難しいと判断して相談を終了する場合があります。担当のカウンセラーとよく話し合ってください。
- ✓ 連絡が取れない場合、保護者や教職員に来室がないことをお伝えする場合があります。
- ✓ 長期休暇中(8・9月／2・3月)は、カウンセリングをしません。相談者の状況を知るカウンセラーが必要であると判断した場合のみ、実施することがあります。
- ✓ カウンセリングやコンサルテーションが、相談者の問題解決につながらないと判断した場合、相談を終了することがあります。
- ✓ 学生相談室と提携している医療機関は特にありません。すぐに医療にかかりたい相談者はご自身で探して予約してかまいません。どこを受診するかを相談したい方には、その必要性を検討して、相談者と一緒に、適したところを探します。
- ✓ 医療機関にすでに受診している相談者の場合、主治医と連携を取る必要があります。
- ✓ カウンセラーの指名や変更希望は受け付けません。

